

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ API

Ngày cập nhật lần cuối: 15/6/2026

Chào mừng bạn đến với nền tảng AVIS - nền tảng cung cấp các dịch vụ sử dụng trí tuệ nhân tạo (gọi tắt là “AI”) tại địa chỉ <https://www.avis.xyz/>, các tên miền phụ (subdomain) và bất kỳ trang website nào khác của AVIS có hiển thị liên kết dẫn đến Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ này (gọi chung là “**Website**”), được vận hành bởi Công ty Cổ phần AVIS AI, mã số doanh nghiệp 0318832218, địa chỉ trụ sở chính tại Số 2 Trương Quốc Dung, Phường Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam (sau đây gọi là “**AVIS**”, “**Chúng tôi**”). Dịch vụ do AVIS cung cấp cho bạn được vận hành trên cơ sở tích hợp và sử dụng hạ tầng công nghệ, mô hình trí tuệ nhân tạo của Nhà Phát triển (như được định nghĩa bên dưới). Theo đó, AVIS đóng vai trò là đơn vị phát triển và vận hành giao diện, tính năng ứng dụng và cung cấp giao diện lập trình ứng dụng - AVIS API tổng hợp các mô hình ngôn ngữ lớn (như định nghĩa tại Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ API này), tạo Nội dung Đầu ra bằng trí tuệ nhân tạo, mô hình suy luận, tối ưu kết quả đầu ra và vận hành hạ tầng kỹ thuật phục vụ vận hành Dịch vụ API được thực hiện toàn bộ hoặc một phần bởi hệ thống và công nghệ của Nhà Phát triển.

Trước khi truy cập, đăng ký tài khoản hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của Dịch vụ API, bạn cần đọc kỹ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ API này (“**Điều khoản API**”). Việc bạn nhấp vào nút “Tôi đồng ý” và/hoặc tiếp tục sử dụng Dịch vụ API đồng nghĩa với việc bạn đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc pháp lý bởi Điều khoản API, cũng như tất cả các điều khoản sử dụng của các Nhà Phát triển quy định tại từng thời điểm (Sau đây được gọi là “**Chính sách Nhà Phát triển**”). Danh sách Nhà Phát triển và các Chính sách Nhà Phát triển sẽ được AVIS cập nhật tại từng thời điểm tại Phụ lục đính kèm Điều khoản này (“**Phụ lục Nhà Phát triển**”). Tuy nhiên, để tránh hiểu nhầm, Phụ lục Nhà Phát triển có thể không đầy đủ và không chính xác, do AVIS không thể cập nhật Phụ lục Nhà Phát triển theo thời gian thực (real-time) đối với các thay đổi của Chính sách Nhà Phát triển. Do đó, Phụ lục Nhà Phát triển đóng vai trò là danh sách tham khảo cho bạn, và bạn có trách nhiệm tự tìm hiểu Chính sách Nhà Phát triển một cách độc lập trước khi sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào trên Website.

Bạn và Người dùng cuối của bạn (*nếu có*) phải từ đủ 18 tuổi trở lên mới được phép sử dụng Dịch vụ API. Bằng việc chấp thuận các Điều khoản này, bạn cam đoan và bảo đảm với chúng tôi rằng: (a) bạn đã đủ 18 tuổi trở lên; (b) bạn chưa từng bị đình chỉ hoặc tước quyền sử dụng Dịch vụ trước đây; và (c) việc đăng ký cũng như sử dụng Dịch vụ API của bạn tuân thủ mọi quy định pháp luật hiện hành.

Trường hợp bạn dưới 18 tuổi, bạn phải có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp để sử dụng Dịch vụ API. Nếu bạn sử dụng Dịch vụ API thay mặt cho một tổ chức hoặc công ty, bạn cam đoan và bảo đảm rằng mình có thẩm quyền ràng buộc tổ chức đó với các Điều khoản API này và bạn đồng ý nhân danh tổ chức đó chịu sự ràng buộc bởi các Điều khoản API này.

Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ nội dung nào tại Điều khoản API này, vui lòng ngừng truy cập Website và sử dụng Dịch vụ API.

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

1.1. "Bên thứ ba" là bất kỳ tổ chức, cá nhân nào không phải là AVIS hoặc bạn và Người dùng cuối, bao gồm nhưng không giới hạn ở Nhà Phát triển, các đối tác công nghệ, đơn vị thanh toán, đơn vị xác thực và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

1.2. "Nền tảng API" là một nền tảng tổng hợp các mô hình ngôn ngữ lớn, cho phép bạn thông qua website: avis.xyz để truy cập các giao diện lập trình ứng dụng của bên thứ ba thông qua AVIS ("**AVIS API**") nhằm sử dụng đa dạng các Mô hình AI được đề cập tại Nền tảng API và AVIS có quyền bổ sung, điều chỉnh, loại bỏ các Mô hình AI được sử dụng cho Dịch vụ API bất cứ lúc nào.

1.3 "Dịch vụ API" là dịch vụ AVIS cung cấp cho và cho phép bạn truy cập và sử dụng các chức năng của Mô hình AI thông qua AVIS API bằng khóa truy cập duy nhất (**API Key**) do AVIS tạo lập, để kết nối, liên kết, tích hợp với các phần mềm, sản phẩm, dịch vụ của bạn. Dịch vụ API bao gồm cung cấp quyền truy cập AVIS API, tài liệu kỹ thuật, SDK (nếu có) và các hỗ trợ kỹ thuật (nếu có) do AVIS cung cấp tại từng thời điểm.

1.3. "Dung lượng sử dụng" là đơn vị tính toán nội bộ (thường gọi là Credit) được AVIS sử dụng để đo lường mức độ sử dụng Dịch vụ. Dung lượng sử dụng không phải là tiền tệ, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không thể chuyển nhượng, chuyển giao hay các hình thức định đoạt khác, trừ khi AVIS có quy định khác.

1.4. "Gói Dịch vụ API" là gói dịch vụ trả phí mà bạn đăng ký để được sử dụng các Dịch vụ API trên Website theo từng chu kỳ thanh toán.

1.5. "Mô hình AI" là các mô hình học máy, mô hình ngôn ngữ lớn, mô hình tạo sinh (generative models) và các thuật toán liên quan được AVIS phát triển, cấp phép hoặc tích hợp từ Nhà Phát triển để phát triển, vận hành và cung cấp Dịch vụ API.

1.6. "Nhà Phát triển" là các tổ chức thực hiện việc thiết kế, xây dựng, huấn luyện, kiểm thử hoặc tinh chỉnh toàn bộ hoặc một phần mô hình, thuật toán hoặc trí tuệ nhân tạo và có quyền kiểm soát trực tiếp đối với phương pháp kỹ thuật, dữ liệu huấn luyện hoặc tham số mô hình và đồng thời là các đơn vị cung cấp hạ tầng và mô hình AI nền tảng cho AVIS.

1.7. "Người dùng cuối" là tổ chức, cá nhân sử dụng sản phẩm, dịch vụ của bạn và trực tiếp thực hiện thao tác nhập Nội dung Đầu vào để tạo ra Nội dung Đầu ra thông qua Dịch vụ API. Bạn cũng có thể đồng thời là Người dùng cuối nếu có thao tác nhập Nội dung Đầu vào để tạo ra Nội dung Đầu ra và/hoặc không cung cấp sản phẩm, dịch vụ có sử dụng Dịch vụ API cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác.

1.8. "Nhóm Công ty" bao gồm Công ty và các công ty liên kết, công ty mẹ, công ty con, đối tác, nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ có liên quan đến AVIS.

1.9. "Nội dung Đầu ra" là video, hình ảnh và/hoặc bất kỳ nội dung số nào do Mô hình AI tạo ra trên cơ sở Nội dung Đầu vào của Người dùng cuối thông qua Dịch vụ API và/hoặc sản phẩm, dịch vụ của bạn có tích hợp Dịch vụ API.

1.10. "Nội dung Đầu vào" là bất kỳ dữ liệu, văn bản, hình ảnh, video, âm thanh, tệp tin và/hoặc dữ liệu khác do Người dùng cuối tải lên, nhập vào hoặc cung cấp cho Website để sử dụng cho mục đích tạo Nội dung Đầu ra thông qua Dịch vụ.

1.11. "Pháp luật áp dụng" là pháp luật Việt Nam và bất kỳ pháp luật của các quốc gia, vùng lãnh thổ khác có liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ API của bạn và Người dùng cuối.

1.12. "Tài khoản" là tài khoản đăng ký bạn tạo lập trên Website để sử dụng Dịch vụ API.

1.13 “Tài sản AVIS” bao gồm:

- (a) **Quyền sở hữu trí tuệ:** Toàn bộ quyền tác giả, quyền liên quan, nhãn hiệu, kiểu dáng công nghiệp, giải pháp hữu ích, sáng chế, bí mật kinh doanh, tên thương mại, logo, giao diện (UI/UX), thiết kế, mã nguồn, thuật toán, các tài liệu hướng dẫn liên quan đến Nền tảng API và Dịch vụ API của AVIS, và các quyền sở hữu trí tuệ khác thuộc sở hữu của AVIS;
- (b) **Hạ tầng công nghệ:** Hệ thống vận hành Dịch vụ API, cách thức tích hợp và kết nối các Mô hình AI, các API Keys do AVIS khởi tạo và các công cụ quản lý thuộc Nhóm Công ty;
- (c) **Mô hình AI:** Các Mô hình AI do AVIS tự phát triển hoặc quyền khai thác, sử dụng hợp pháp các Mô hình AI được tích hợp từ các Nhà Phát triển;
- (d) **Dung lượng sử dụng:** Các đơn vị tính toán nội bộ (credit/token) và các gói dịch vụ được thiết lập trên hệ thống;
- (e) **Dữ liệu hệ thống:** Các thông tin, dữ liệu được tổng hợp hoặc phát sinh từ quá trình vận hành Nền tảng API (không bao gồm Nội dung Đầu vào của Người dùng cuối theo quy định bảo mật), và bất kỳ sản phẩm trí tuệ nào khác được AVIS tạo ra, cấp phép hoặc sở hữu hợp pháp theo Pháp luật áp dụng; và
- (f) Các tài sản khác thuộc sở hữu hoặc quyền sử dụng hợp pháp của AVIS tại từng thời điểm.

ĐIỀU 2. PHẠM VI ÁP DỤNG VÀ CHẤP NHẬN ĐIỀU KHOẢN

2.1. Điều khoản sử dụng này điều chỉnh mối quan hệ pháp lý giữa AVIS và bạn, Người dùng cuối trong việc truy cập, đăng ký, sử dụng Dịch vụ API.

2.2. Điều khoản sử dụng này được áp dụng bổ sung và thống nhất với [Điều khoản và điều kiện giao dịch chung](#), [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#), [Chính sách giao nhận](#), [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#) và các chính sách khác được AVIS đăng tải trên Website tại từng thời điểm. Trường hợp có mâu thuẫn giữa các văn bản, Điều khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng, trừ khi có quy định rõ ràng khác.

2.3. Bạn xác nhận rằng việc sử dụng Dịch vụ API phụ thuộc vào công nghệ và dịch vụ do Nhà Phát triển cung cấp. Theo đó, các nghĩa vụ mà AVIS phải tuân thủ đối với Nhà Phát triển được áp dụng tương ứng đối với bạn và Người dùng cuối theo Chính sách Nhà Phát triển. Bạn, Người dùng cuối cam kết rằng (i) đã đọc, tìm hiểu và hiểu rõ tất cả các quy định của Chính sách Nhà Phát triển trước khi sử dụng Dịch vụ trên Website, và (ii) tự mình chịu trách nhiệm với Nhà Phát triển nếu Bạn vi phạm Chính sách Nhà Phát triển.

2.4. Trường hợp bạn truy cập, sử dụng Dịch vụ API thay mặt cho một tổ chức, bạn cam đoan và bảo đảm có thẩm quyền hợp pháp để ràng buộc tổ chức đó với toàn bộ nội dung Điều khoản. Khi đó, các quy định liên quan đến "bạn" sẽ được hiểu áp dụng cho cả tổ chức đó.

2.5. AVIS có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản sử dụng này tại từng thời điểm. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày sửa đổi có hiệu lực được coi là bạn đã đồng ý với phiên bản sửa đổi.

ĐIỀU 3. MÔ TẢ DỊCH VỤ

3.1. Nền tảng API là bên tổng hợp, cung cấp các gói Dịch vụ API cho phép bạn, Người dùng cuối tạo Nội dung Đầu ra từ các Nội dung Đầu vào thông qua Mô hình AI do Nhà Phát triển cung cấp. Dịch vụ có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở: (a) tạo video từ văn bản (text-to-video); (b) tạo video từ hình ảnh (image-to-video); (c) chỉnh sửa, điều chỉnh Nội dung Đầu ra; và (d) lưu trữ, tải xuống, chia sẻ Nội dung Đầu ra trong phạm vi cho phép. Tính năng cụ thể của Dịch vụ có thể thay đổi, được nâng cấp, bổ sung hoặc gỡ bỏ tại từng thời điểm theo quyết định của AVIS.

3.2. Phụ thuộc vào việc bạn tuân thủ đầy đủ Điều khoản và thanh toán đầy đủ các khoản phí áp dụng (nếu có), AVIS cấp cho bạn quyền sử dụng có giới hạn, không độc quyền, không chuyển nhượng, không cấp phép lại, có thể bị thu hồi để truy cập và sử dụng Dịch vụ theo đúng quy định của Điều khoản và Chính sách Nhà Phát triển.

3.3. Quy trình cung cấp Dịch vụ API tổng quát gồm các bước:

Bước 1. Đăng ký Tài khoản: bạn tạo tài khoản trên Website bằng email hoặc tài khoản bên thứ ba được hỗ trợ và xác thực địa chỉ email/số điện thoại theo yêu cầu của AVIS;

Bước 2. Chấp thuận Điều khoản: bạn đọc và xác nhận đồng ý với Điều khoản, [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) và các chính sách liên quan;

Bước 3. Tạo API Key: bạn truy cập tính năng “Nền tảng API” để tạo API Key và điền các thông tin cần thiết để lưu trữ và ghi nhớ API Key;

Bước 4. Lựa chọn gói: bạn sử dụng tính năng hoặc trải nghiệm miễn phí (nếu có) hoặc đăng ký Gói Dịch vụ API trả phí phù hợp cho từng API Key của mình; thực hiện thanh toán theo các [Phương thức thanh toán](#);

Bước 5. Sử dụng API Key: bạn tự chịu trách nhiệm liên kết API Key để sử dụng Dịch vụ API;

Bước 6. Sử dụng kết quả: bạn tự chịu trách nhiệm về việc lưu trữ và quản lý API Key, khai thác Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra của bạn hoặc Người dùng cuối theo quy định của Điều khoản này và Chính sách Nhà Phát triển;

Bước 7. Hỗ trợ và khiếu nại: bạn liên hệ theo thông tin liên hệ nêu tại Điều 16 của Điều khoản này nếu gặp bất kỳ vấn đề nào do lỗi của AVIS hoặc Website.

3.4. Bạn xác nhận và đồng ý rằng (i) công nghệ AI có tính chất thử nghiệm và đang được phát triển; (ii) Nội dung Đầu ra được tạo ra một cách tự động và có thể không duy nhất, những Người dùng cuối khác nhau có thể nhận được Nội dung Đầu ra tương tự Nội dung Đầu ra tương tự khi sử dụng Dịch vụ API; (iii) Nội dung Đầu ra có thể chứa lỗi, sai lệch, hoặc nội dung không chính xác, hoặc nội dung không phù hợp với pháp luật, thuần phong mỹ tục, bạn và Người dùng cuối cần tự đánh giá tính phù hợp trước khi sử dụng cho bất kỳ mục đích nào.

3.5. Bạn có trách nhiệm tự lưu trữ và API Key và thông tin Tài khoản ngay khi hệ thống khởi tạo. AVIS không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc bạn làm mất hoặc để lộ API Key, thông tin Tài khoản cho bên thứ ba.

3.6 Phạm vi lãnh thổ: Dịch vụ chỉ được sử dụng tại các quốc gia, vùng lãnh thổ mà Nhà Phát triển cho phép. AVIS có quyền hạn chế hoặc từ chối cung cấp Dịch vụ tại các khu vực không thuộc phạm vi này.

3.7. Tuân thủ dấu nhận diện và thông báo AI: mọi Nội dung Đầu ra được tạo ra có thể chứa dấu nhận diện, siêu dữ liệu hoặc các dấu hiệu nhận biết do Nhà Phát triển và/hoặc AVIS áp dụng để chỉ ra rằng nội dung được tạo bởi AI. Bạn và Người dùng cuối KHÔNG được xóa, che giấu, sửa đổi hoặc làm sai lệch các dấu nhận diện, siêu dữ liệu, dấu hiệu nhận biết này trên Nội dung Đầu ra.

3.8. AVIS có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, ngừng cung cấp toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ API tại từng thời điểm, có hoặc không có thông báo trước cho bạn, đặc biệt khi Nhà Phát triển yêu cầu hoặc khi pháp luật thay đổi.

ĐIỀU 4. TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

4.1. Bạn phải đăng ký tài khoản với thông tin chính xác, đầy đủ và cập nhật (“**Tài khoản**”). Bạn chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập (tên đăng nhập, mật khẩu) và các thông tin xác thực khác của Tài khoản, đồng thời chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản của mình, kể cả trong trường hợp bị bên thứ ba truy cập trái phép do bạn không bảo mật thông tin đăng nhập. bạn cam kết không chia sẻ, chuyển nhượng, cho thuê, cho mượn Tài khoản dưới bất kỳ hình thức nào.

Bạn có trách nhiệm cung cấp thông tin cá nhân chính xác và đầy đủ theo yêu cầu của AVIS khi đăng ký và sử dụng Tài khoản. Bằng việc đăng ký Tài khoản và/hoặc sử dụng Dịch vụ, bạn xác nhận đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của AVIS.

4.2. Bạn phải thông báo ngay cho AVIS khi phát hiện hoặc nghi ngờ Tài khoản bị truy cập trái phép. AVIS không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do bạn không thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo mật Tài khoản.

4.3. Mỗi địa chỉ email chỉ được sử dụng để đăng ký một tài khoản, trừ trường hợp được AVIS cho phép bằng văn bản.

4.4. AVIS có quyền tạm khóa, hạn chế hoặc chấm dứt Tài khoản, thu hồi Dung lượng sử dụng và từ chối cung cấp Dịch vụ trong các trường hợp sau:

- (a) Bạn, Người dùng cuối vi phạm Điều khoản, Chính sách Nhà Phát triển hoặc các chính sách khác liên quan đến Dịch vụ được AVIS thông báo áp dụng tùy từng thời điểm;
- (b) Bạn cung cấp thông tin sai lệch, gian lận, mạo danh hoặc sử dụng Tài khoản nhằm mục đích trái pháp luật;
- (c) Có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật;
- (d) Phát hiện hành vi gian lận thanh toán, sử dụng phương tiện thanh toán bất hợp pháp, hoặc khiếu nại bồi hoàn (chargeback) không có căn cứ;
- (e) Tài khoản không hoạt động liên tục trong thời gian dài theo chính sách của AVIS tại từng thời điểm.

ĐIỀU 5. GÓI ĐĂNG KÝ, PHÍ DỊCH VỤ, THANH TOÁN VÀ DUNG LƯỢNG SỬ DỤNG

5.1. Cơ chế Trả theo lưu lượng

- (a) AVIS cung cấp các Gói Dịch vụ API theo mô hình trả theo lưu lượng sử dụng. Bạn sẽ mua Dung lượng sử dụng (Credit) để nạp vào API Key tương ứng trước khi sử dụng Dịch vụ API.
- (b) Mức tiêu thụ Credit đối với từng Mô hình AI, loại tác vụ và các tính năng cụ thể được niêm yết công khai trên Website. Bạn thừa nhận rằng mỗi Nhà Phát triển hoặc mỗi Mô hình AI là khác nhau.
- (c) AVIS có quyền điều chỉnh Phí Dịch vụ API và cấu trúc Dung lượng sử dụng tại từng thời điểm. Việc thay đổi Phí Dịch vụ sẽ được thông báo đến bạn trước khi áp dụng cho Gói Dịch vụ API tiếp theo. Nếu bạn không đồng ý với mức Phí Dịch vụ mới, bạn có quyền

không thanh toán Gói Dịch vụ API mới và ngừng sử dụng Dịch vụ API trước ngày Phí Dịch vụ API mới có hiệu lực.

5.2. Thanh toán và nạp Credit

- (a) Bạn đồng ý thanh toán đầy đủ, đúng hạn các khoản phí áp dụng theo Gói Dịch vụ API để nạp các mức Credit phù hợp. Việc thanh toán được thực hiện thông qua các phương thức được chấp nhận tại Website, được mô tả chi tiết tại Phương thức thanh toán.
- (b) Credit sẽ được cộng vào Tài khoản của bạn ngay sau khi giao dịch thanh toán được xác nhận thành công. Mọi khoản thanh toán để mua Credit đều không được hoàn lại, trừ trường hợp Pháp luật áp dụng có quy định khác hoặc theo [Chính sách đổi trả và hoàn tiền](#) của AVIS.
- (c) Trường hợp giao dịch thanh toán không thành công, AVIS có quyền tạm dừng cung cấp Dịch vụ API cho đến khi việc thanh toán được hoàn tất.

5.3. Duy trì số dư và Tạm dừng Dịch vụ API

- (a) Dịch vụ API sẽ được cung cấp liên tục miễn là Tài khoản của bạn có đủ số dư Credit để thực hiện tác vụ. Trường hợp số dư Credit trong Tài khoản bằng 0 (không) hoặc không đủ để thực hiện một tác vụ cụ thể, AVIS có quyền tạm dừng việc truy cập Dịch vụ API của bạn (bao gồm cả việc vô hiệu hóa tạm thời API Key) cho đến khi bạn nạp thêm Credit.
- (b) Bạn có thể thiết lập tính năng "Tự động nạp tiền" (nếu Website hỗ trợ) để duy trì sự liên tục của Dịch vụ khi số dư xuống dưới mức tối thiểu do bạn thiết lập.

5.4. Dung lượng sử dụng

- (a) Credit sẽ có thời hạn sử dụng theo quy định của Gói Dịch vụ API tại thời điểm mua. Nếu không có quy định, Credit nạp vào sẽ có giá trị cho đến khi được sử dụng hết.
- (b) Số dư Credit sẽ được khấu trừ trong thời gian thực (real-time) ngay sau khi hệ thống ghi nhận kết quả từ Mô hình AI thông qua Dịch vụ API. Credit sẽ không được quy đổi thành tiền và/hoặc có giá trị chuyển nhượng và/hoặc bồi hoàn bằng bất kỳ hình thức nào, trừ các quy định cụ thể trong Chính sách đổi trả và hoàn tiền [Chính sách đổi trả và hoàn tiền](#).
- (c) Bạn có thể theo dõi dung lượng sử dụng của Gói Dịch vụ API tại thông tin về API Key trên Nền tảng API. Hệ thống của AVIS là căn cứ duy nhất và cuối cùng để xác định mức tiêu thụ Credit của bạn.

ĐIỀU 6. CHÍNH SÁCH KIỂM THỬ DỊCH VỤ API VÀ HOÀN TIỀN

6.1. Chính sách kiểm thử Dịch vụ API:

Do Dịch vụ API là dịch vụ kỹ thuật số được cung cấp tự động qua môi trường mạng, không có hoạt động giao nhận hàng hóa hữu hình, các quy định về "kiểm thử" được hiểu và áp dụng phù hợp với bản chất của dịch vụ kỹ thuật số như sau:

- (a) Trước khi xác nhận giao dịch trả phí: bạn có quyền sử dụng các tính năng dùng thử miễn phí (nếu có) để đánh giá khả năng đáp ứng nhu cầu của mình;
- (b) Sau khi tự liên kết API Key: bạn có quyền phát triển các phần mềm, ứng dụng, công cụ của mình tuân theo quy định của AVIS và Nhà phát triển. Nếu Nội dung Đầu ra có lỗi kỹ thuật từ các Mô hình AI (ví dụ: kết quả không thể hiển thị, không thể tải về), bạn có thể liên hệ với AVIS theo thông tin liên hệ tại Điều 16.
- (c) Sau khi giao dịch thanh toán hoàn tất: bạn được tra cứu chi tiết giao dịch, hóa đơn điện tử, lịch sử sử dụng Dung lượng sử dụng tại mục "Tài khoản" trên Website.

6.2. Chính sách hoàn tiền:

- (a) Phương thức hoàn trả: do Dịch vụ API là dịch vụ kỹ thuật số, không phát sinh việc đổi/trả hàng hóa hữu hình. Việc "hoàn trả" được thực hiện dưới hình thức hoàn tiền bằng phương thức thanh toán đã sử dụng ban đầu hoặc cấp lại Dung lượng sử dụng tương đương theo lựa chọn của AVIS trong các trường hợp được nêu tại [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#);
- (b) Thời hạn yêu cầu hoàn tiền: bạn gửi yêu cầu hoàn tiền trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hoặc ngày phát hiện lỗi (tùy thời điểm nào muộn hơn) đối với các trường hợp đủ điều kiện hoàn tiền theo [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#);
- (c) Thời gian xử lý hoàn tiền: AVIS xác nhận tiếp nhận yêu cầu trong 03 (ba) ngày làm việc và phản hồi kết quả trong 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đầy đủ thông tin; thời gian thực nhận tiền hoàn từ 07 (bảy) đến 21 (hai mươi một) ngày làm việc tùy theo đối tác ngân hàng/cổng thanh toán;
- (d) Chi phí hoàn trả: AVIS không thu phí xử lý đối với yêu cầu hoàn tiền hợp lệ; tuy nhiên các khoản phí giao dịch do ngân hàng phát hành thẻ, ví điện tử hoặc cổng thanh toán thu (chênh lệch tỷ giá, phí giao dịch quốc tế, phí chuyển đổi tiền tệ) sẽ không nằm trong phạm vi hoàn trả của AVIS;
- (e) Các trường hợp đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền được liệt kê chi tiết tại [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#), bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch trùng lặp do lỗi hệ thống, không kích hoạt được Dịch vụ API sau thanh toán.

ĐIỀU 7. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

7.1. Quyền sở hữu:

7.1.1 Sở hữu trí tuệ đối với Tài sản AVIS: Toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ đối với Tài sản AVIS và mọi phiên bản cập nhật, nâng cấp hoặc tác phẩm phái sinh của các tài sản nêu trên thuộc về AVIS hoặc bên cấp phép tương ứng. Bạn không có bất kỳ quyền nào đối với Tài sản AVIS ngoại trừ giấy phép được cấp tại Điều 7.2 của Điều này.

7.1.2 Sở hữu trí tuệ đối với Nội dung Đầu vào: Trong phạm vi pháp luật cho phép, quyền sở hữu trí tuệ đối với Nội dung Đầu vào thuộc về bạn, Người dùng cuối của bạn hoặc bên thứ ba có quyền hợp pháp. Bạn, đồng thời bảo đảm Người dùng cuối của bạn, cam kết và bảo đảm rằng:

- (a) là chủ sở hữu hợp pháp hoặc đã có đầy đủ quyền, sự cho phép, ủy quyền cần thiết để sử dụng Nội dung Đầu vào cho mục đích của Dịch vụ API;
- (b) Việc sử dụng Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra tạo ra từ đó không xâm phạm quyền của bất kỳ Bên thứ ba nào, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ, quyền nhân thân (quyền hình ảnh, quyền giọng nói), quyền riêng tư và quyền uy tín;
- (c) Người dùng cuối đã thu thập được sự đồng ý hợp lệ của (các) tổ chức hoặc cá nhân có liên quan khi Nội dung Đầu vào chứa (i) hình ảnh, giọng nói, hoặc dữ liệu cá nhân của người thật; hoặc (ii) quyền sở hữu trí tuệ của một bên thứ ba.

Bạn chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật và bên thứ ba và đảm bảo chịu trách nhiệm tương tự cho Người dùng cuối, đối với Nội dung Đầu vào, và việc sử dụng Nội dung Đầu ra. Mặc dù Nhà Phát triển và/hoặc AVIS có thể triển khai các công cụ kiểm duyệt và sàng lọc Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra một cách tự động trên Website, bạn và Người dùng cuối hiểu rằng AVIS và Nhà Phát triển không xác nhận hay chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp, phù hợp của các nội dung này.

7.1.3 Quyền sở hữu Nội dung Đầu ra: Trong phạm vi pháp luật cho phép, AVIS không yêu cầu quyền sở hữu đối với Nội dung Đầu ra do Người dùng cuối tạo ra hợp lệ thông qua Dịch vụ API. Bạn, Người dùng cuối được quyền sử dụng Nội dung Đầu ra cho các mục đích cá nhân hoặc thương mại, với điều kiện đã thanh toán đầy đủ Phí Dịch vụ API và việc sử dụng Nội dung Đầu ra tuân thủ Điều khoản sử dụng này, Chính sách Nhà Phát triển và pháp luật áp dụng.

7.1.4 Các hạn chế đối với Nội dung Đầu ra mà bạn phải đồng thời chịu trách nhiệm cho Người dùng cuối của bạn:

- (a) Người dùng cuối không được sử dụng Nội dung Đầu ra để vi phạm quyền của Bên thứ ba.
- (b) Người dùng cuối không được sử dụng Nội dung Đầu ra, hoặc bất kỳ phần nào của Dịch vụ API để huấn luyện, tinh chỉnh, hiệu chuẩn hoặc xây dựng bất kỳ mô hình AI, thuật toán nào khác, kể cả mô hình cạnh tranh trực tiếp hoặc gián tiếp với AVIS hoặc Nhà Phát triển.
- (c) Người dùng cuối hiểu rằng do bản chất của AI tạo sinh, Nội dung Đầu ra có thể tương tự hoặc giống hệt nhau, không duy nhất và có thể được tạo ra cho những Người dùng cuối khác sử dụng cùng Dịch vụ API. AVIS không cam kết tính độc quyền hay tính duy nhất của Nội dung Đầu ra. Người dùng cuối từ bỏ mọi khiếu nại đối với AVIS, Nhà Phát triển và những Người dùng cuối khác có liên quan đến sự tương tự của Nội dung Đầu ra.
- (d) Theo quy định pháp luật Việt Nam và pháp luật quốc tế hiện hành, Nội dung Đầu ra do AI tạo ra có thể không được bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ hoặc chỉ được bảo hộ với mức độ giới hạn. Người dùng cuối tự chịu trách nhiệm xác định khả năng được bảo hộ và sử dụng hợp pháp Nội dung Đầu ra.
- (e) Nội dung Đầu ra có thể được đánh dấu, dán nhãn hoặc gắn dấu nhận diện để chỉ rõ là nội dung do AI tạo ra theo quy định của pháp luật. Người dùng cuối không được loại bỏ hoặc làm sai lệch các dấu hiệu này.

7.1.5 Cấp quyền cho AVIS và Nhà Phát triển: Để vận hành, cung cấp, cải thiện và bảo đảm an toàn cho Dịch vụ API, bạn, đồng thời thay mặt Người dùng cuối, cấp cho AVIS và Nhà Phát triển (bao gồm Nhóm công ty và nhà thầu phụ của họ) quyền sử dụng không độc quyền, miễn phí bản quyền, có thể tái cấp phép, có hiệu lực trên toàn cầu, không huỷ ngang đối với Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra trong các phạm vi sau:

- (a) Để vận hành, duy trì, cải thiện, nâng cấp, bảo mật, phát hiện và ngăn chặn lạm dụng Dịch vụ API;
- (b) Để cung cấp, xử lý và tạo Nội dung Đầu ra cho Người dùng cuối;
- (c) Để tuân thủ yêu cầu pháp luật, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và để giải quyết tranh chấp.

7.1.6 Bạn, đồng thời chịu trách nhiệm cho Người dùng cuối của bạn, đối với việc chia sẻ công khai:

- (a) Khi Người dùng cuối tự ý chia sẻ công khai Nội dung Đầu ra (đăng tải lên mạng xã hội, nền tảng nội dung, sử dụng để xây dựng nhân vật ảo,...), Người dùng cuối cam đoan đã có đầy đủ các quyền cần thiết liên quan đến nội dung được tạo ra. Mọi hoạt động chia sẻ, công bố hoặc sử dụng như vậy do Người dùng tự thực hiện, tự chịu trách nhiệm và rủi ro.
- (b) Khi công bố hoặc chia sẻ công khai Nội dung đầu ra, Người dùng cuối cam đoan và bảo đảm rằng mình đã có đầy đủ mọi quyền, sự cho phép và sự đồng ý cần thiết liên quan đến Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra đó, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ, quyền nhân thân, quyền hình ảnh, quyền đối với giọng nói và quyền riêng tư của mọi cá nhân và/hoặc tổ chức có liên quan, và rằng việc công bố, chia sẻ đó không vi phạm pháp luật hoặc quyền của bất kỳ bên thứ ba nào. Bạn và Người dùng cuối chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi hoàn cho AVIS và Nhà Phát triển đối với mọi khiếu nại phát sinh từ việc công bố, chia sẻ này.

7.1.7 Bạn cuối là và sẽ tiếp tục là chủ sở hữu duy nhất đối với Sản phẩm của bạn, bao gồm mã nguồn, giao diện, thiết kế, thương hiệu, cơ sở dữ liệu khách hàng và mọi tài liệu do Người dùng phát triển độc lập (gọi chung là "**Tài sản của bạn**").

7.1.8. AVIS không tuyên bố quyền sở hữu đối với Nội dung đầu ra. Người dùng cuối được quyền sử dụng, sao chép, chỉnh sửa và khai thác thương mại Nội dung đầu ra, tuân theo Chính sách Nhà Phát triển và quy định pháp luật tại từng thời điểm và đồng thời thừa nhận rằng:

- (a) Nội dung Đầu ra tương tự hoặc trùng lặp có thể được tạo ra cho các bên khác; và
- (b) AVIS không bảo đảm tính độc quyền hoặc khả năng đăng ký bảo hộ sở hữu trí tuệ đối với Nội dung đầu ra. AVIS được quyền sử dụng Nội dung đầu ra đã được ẩn danh hóa và tổng hợp hóa nhằm cải tiến Mô hình AI.

7.1.9. Không có điều khoản nào trong Hợp đồng này được hiểu là việc chuyển nhượng quyền sở hữu trí tuệ từ Bên này sang Bên kia, trừ khi được quy định rõ ràng trong Hợp đồng này hoặc thỏa thuận bằng văn bản giữa các Bên.

7.2 Cấp phép sử dụng

7.2.1. Cấp phép cho bạn

Với điều kiện bạn thanh toán đầy đủ các khoản Phí và tuân thủ Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ API này, AVIS cấp cho bạn, trong thời hạn sử dụng Dịch vụ API, quyền không độc quyền, không được chuyển nhượng lại, để:

- (a) tích hợp AVIS API vào Sản phẩm của bạn (nếu có);
- (b) cho phép Người dùng cuối tiếp cận các tính năng được cung cấp thông qua AVIS API, với điều kiện việc tiếp cận đó được thực hiện hoàn toàn thông qua Sản phẩm của bạn, Người dùng cuối không được cấp quyền truy cập trực tiếp vào AVIS API; và
- (c) sử dụng tài liệu kỹ thuật và AVIS API do AVIS cung cấp trong phạm vi cần thiết để thực hiện việc tích hợp.

7.2.2. Hạn chế sử dụng

Bạn cam kết không thực hiện và không cho phép bất kỳ Người dùng cuối nào thực hiện các hành vi sau:

- (a) sao chép, chỉnh sửa, tạo tác phẩm phái sinh từ Tài sản AVIS, hoặc phân tích ngược (reverse engineer), tháo rời, dịch ngược, giải mã hoặc bằng bất kỳ cách nào cố gắng truy xuất mã nguồn, trọng số mô hình hoặc dữ liệu huấn luyện của AVIS API và/hoặc Mô hình AI;
- (b) bán, cấp phép lại, phân phối, chia sẻ API key hoặc bằng bất kỳ hình thức nào cung cấp quyền truy cập trực tiếp vào AVIS API cho bên thứ ba;
- (c) sử dụng AVIS API hoặc Nội dung đầu ra nhằm mục đích phân tích cạnh tranh, phát triển sản phẩm cạnh tranh, hoặc huấn luyện mô hình AI cạnh tranh với AVIS;
- (d) tạo nội dung vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, nội dung giả mạo (deepfake) nhằm lừa dối hoặc gây hại, hoặc nội dung trái với đạo đức xã hội;
- (e) sử dụng AVIS API vượt quá hạn mức hoặc thông số kỹ thuật quy định, hoặc gây ảnh hưởng đến tính ổn định và hiệu suất hệ thống; hoặc
- (f) xóa, thay đổi hoặc che giấu bất kỳ thông báo quyền sở hữu trí tuệ nào trên Tài sản của AVIS.

7.2.3. Cấp phép cho AVIS

Bạn cấp cho AVIS vô thời hạn quyền sử dụng không độc quyền, không thể hủy ngang, miễn phí bản quyền đối với Tài sản của bạn trong phạm vi cần thiết để: (a) thực hiện nghĩa vụ theo Dịch vụ API; và (b) phát triển, cải tiến AVIS API và Mô hình AI, với điều kiện không tiết lộ Thông tin bảo mật của bạn cho bên thứ ba.

7.2.4. Nghĩa vụ thông báo

Mỗi Bên có nghĩa vụ thông báo kịp thời cho Bên còn lại khi phát hiện hoặc nghi ngờ hợp lý bất kỳ hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ nào liên quan đến Tài sản của Bên còn lại. Bạn cam kết hợp tác với AVIS trong việc xử lý khiếu nại từ bên thứ ba liên quan đến Nội dung đầu ra được tạo ra thông qua Sản phẩm của bạn.

ĐIỀU 8. NỘI DUNG CẤM VÀ SỬ DỤNG CÓ TRÁCH NHIỆM

8.1. Bạn cam kết và đồng thời đảm bảo Người dùng cuối tuyệt đối KHÔNG sử dụng Dịch vụ API để tạo, đăng tải, lưu trữ, phân phối, chia sẻ hoặc tương tác với bất kỳ Nội dung Đầu vào hoặc Nội dung Đầu ra nào thuộc các danh mục cấm sau đây :

- (a) Nội dung xâm phạm quyền của bất kỳ cá nhân, tổ chức nào, bao gồm quyền riêng tư, quyền nhân thân, quyền hình ảnh, quyền giọng nói và quyền sở hữu trí tuệ;

- (b) Nội dung hỗ trợ, kích động, hướng dẫn hoặc tạo điều kiện thực hiện các hoạt động bất hợp pháp, bao gồm chế tạo chất, sản phẩm, dịch vụ bị cấm hoặc bị quản lý;
- (c) Nội dung gây hại cho trẻ em hoặc người dưới 18 tuổi dưới mọi hình thức, bao gồm dụ dỗ, lạm dụng, khai thác tình dục, mô tả khiêu dâm có liên quan đến trẻ em;
- (d) Nội dung mạo danh, thay thế giọng nói hoặc hình ảnh của cá nhân (còn sống hoặc đã chết) mà không có sự đồng ý hợp pháp hoặc nhằm mục đích lừa đảo, công kích, làm nhục;
- (e) Nội dung phục vụ gian lận, lừa đảo, phát tán thông tin sai sự thật, tin giả, deepfake gây nhầm lẫn về danh tính người thật, sản phẩm thật;
- (f) Nội dung kích động bạo lực, khủng bố, cực đoan, chia rẽ chủng tộc, tôn giáo, dân tộc, giới tính, hoặc cổ vũ tự gây hại;
- (g) Nội dung khiêu dâm, dâm ô, mô tả tình dục lộ liễu hoặc nội dung 18+ trái pháp luật Việt Nam;
- (h) Nội dung xâm phạm an ninh quốc gia, chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, gây phương hại đến chủ quyền, lợi ích quốc gia hoặc đoàn kết dân tộc theo Luật An ninh mạng và các văn bản pháp luật có liên quan;
- (i) Nội dung thu thập, xử lý, suy đoán dữ liệu cá nhân nhạy cảm (giới tính, chủng tộc, tôn giáo, độ tuổi cụ thể, tình trạng sức khỏe, dữ liệu sinh trắc học,...) của bên thứ ba mà không có cơ sở pháp lý;
- (j) Nội dung được sử dụng cho hoạt động vũ khí, quốc phòng tự động, hạ tầng quan trọng, chất kích thích bị kiểm soát, hoặc các hoạt động có thể gây tổn thương nghiêm trọng hoặc tử vong;
- (k) Nội dung nhằm mục đích phát tán thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm nhân phẩm, danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân;
- (l) Nội dung lừa đảo, gian lận, chiếm đoạt tài sản; phát tán mã độc, phần mềm gián điệp, tấn công mạng;
- (m) Nội dung tìm cách vô hiệu hóa, vượt qua, can thiệp vào bộ lọc an toàn, cơ chế kiểm duyệt và các biện pháp bảo mật của Website, mô hình AI hoặc cơ chế dấu nhận diện do Nhà Phát triển và/hoặc AVIS triển khai;
- (n) Nội dung khai thác lỗ hổng, công bố lỗ hổng bảo mật của Dịch vụ API cho bên thứ ba hoặc công chúng khi chưa được AVIS đồng ý bằng văn bản;
- (o) Bất kỳ nội dung nào khác bị cấm nêu tại Chính sách Nhà phát triển và/hoặc pháp luật áp dụng tại từng thời điểm.
- (p) Các nội dung không phù hợp khác theo quyết định cuối cùng và tuyệt đối của AVIS, Nhà Phát triển.

8.2. Yêu cầu sử dụng có trách nhiệm: Người dùng đồng ý: (a) thực hiện kiểm thử hợp lý trước khi sử dụng Nội dung Đầu ra trong bối cảnh cụ thể; (b) áp dụng giám sát của con người ở

mức độ phù hợp; (c) áp dụng các biện pháp tránh tạo ra Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra có hại; (d) cung cấp thông báo phù hợp cho người tiếp nhận Nội dung Đầu ra rằng nội dung đó được tạo bằng AI; và (e) không sử dụng Dịch vụ API cho mục đích vi phạm pháp luật chuyên ngành (AI, dữ liệu, bản quyền, an ninh mạng).

- 8.3. Người dùng sử dụng tính năng tải lên hình ảnh, video của người thật chỉ khi đã được chủ sở hữu quyền nhân thân đồng ý hợp pháp; AVIS có quyền yêu cầu Người dùng cung cấp bằng chứng đồng ý hoặc tham gia xác thực bổ sung tại từng thời điểm.
- 8.4. AVIS sử dụng các cơ chế tự động (bao gồm bộ lọc an toàn, công cụ phát hiện nội dung vi phạm, dấu nhận diện) do Nhà Phát triển và/hoặc AVIS triển khai. Việc các cơ chế này tồn tại KHÔNG cấu thành bất kỳ bảo đảm nào của AVIS hoặc Nhà Phát triển rằng mọi Nội dung Đầu ra đều hợp pháp hoặc phù hợp. Người dùng chịu trách nhiệm toàn bộ về việc sử dụng Nội dung Đầu ra.

ĐIỀU 9. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA AVIS

9.1. Tuyên bố về Dịch vụ API

- (a) Trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, Dịch vụ API được cung cấp “nguyên trạng” (as-is) và “theo khả năng sẵn có” (as-available). AVIS không bảo đảm rằng Dịch vụ API sẽ liên tục, không có lỗi, an toàn tuyệt đối; không bảo đảm rằng Nội dung Đầu ra sẽ chính xác, đầy đủ, hợp pháp, phù hợp cho mục đích cụ thể, hoặc không xâm phạm quyền của Bên thứ ba.
- (b) Bạn và Người dùng cuối hiểu rằng các Mô hình AI có thể tạo ra các Nội dung Đầu ra không chính xác, không đầy đủ, mang tính chất gây nhầm lẫn, có thiên kiến hoặc không phù hợp. AVIS không bảo đảm rằng Nội dung Đầu ra phản ánh sự thật, ý kiến của AVIS hoặc phù hợp với mục đích sử dụng cụ thể của Người dùng cuối.
- (c) Nội dung Đầu ra không thay thế cho lời khuyên chuyên nghiệp về y tế, pháp lý, tài chính, kỹ thuật hoặc các lĩnh vực chuyên ngành khác. Người dùng cuối có nghĩa vụ tự kiểm tra, đánh giá Nội dung Đầu ra trước khi sử dụng.

- 9.2. Trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, AVIS không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại gián tiếp, hậu quả, đặc biệt, mang tính trừng phạt, hoặc thiệt hại do mất doanh thu, mất dữ liệu, mất danh tiếng, mất cơ hội kinh doanh phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ API và/hoặc Nội dung Đầu ra.

- 9.3. Trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, tổng trách nhiệm tài chính của AVIS đối với bạn và Người dùng cuối của bạn, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ API trong một (01) năm trước thời điểm phát sinh khiếu nại, sẽ không vượt quá tổng số Phí Dịch vụ API mà bạn đó đã thực tế thanh toán cho AVIS trong giai đoạn tương ứng.

- 9.4. AVIS không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Nội dung Đầu ra nào được tạo ra trong quá trình Người dùng cuối sử dụng Dịch vụ API, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau (a) Người dùng cuối biết hoặc phải biết rằng Nội dung Đầu ra có tính chất xâm phạm; (b) Người dùng cuối vô hiệu hóa, vượt qua hoặc không sử dụng các tính năng an toàn được cung cấp; (c) Nội dung Đầu ra được Người dùng cuối sửa đổi, kết hợp với sản phẩm/dịch vụ ngoài AVIS gây ra hệ quả xâm phạm; (d) Người dùng cuối sử dụng Nội dung

Đầu vào không có quyền hợp pháp dẫn đến Nội dung Đầu ra xâm phạm; (e) khiếu nại phát sinh từ việc Người dùng cuối sử dụng Nội dung Đầu ra trong hoạt động thương mại vi phạm quyền nhãn hiệu hoặc quyền liên quan; hay (f) Nội dung Đầu ra bắt nguồn từ nội dung của Bên thứ ba.

ĐIỀU 10. BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

10.1. Bạn đồng ý bảo vệ, bồi thường và giữ AVIS, các công ty liên kết, cán bộ, nhân viên, đại lý của AVIS, Nhóm công ty (bao gồm cả Nhà Phát triển và các bên có liên quan của Nhà Phát triển) không bị thiệt hại bởi các khiếu nại, vụ kiện, yêu cầu, tổn thất, thiệt hại, chi phí (bao gồm chi phí pháp lý hợp lý) phát sinh từ hoặc liên quan đến:

- (a) Việc bạn sử dụng hoặc lạm dụng Dịch vụ API;
- (b) Việc bạn cung cấp sai, không đầy đủ, không trung thực thông tin cá nhân, thông tin tổ chức khi sử dụng Website và Dịch vụ API;
- (c) Hành vi vi phạm Điều khoản này, các chính sách của AVIS, Chính sách Nhà Phát triển và/hoặc pháp luật áp dụng;
- (d) Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra do Người dùng cuối tạo ra hoặc sử dụng - đặc biệt khi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, quyền nhân thân, quyền riêng tư của Bên thứ ba;
- (e) Việc bạn hoặc Người dùng cuối can thiệp vào, vô hiệu hóa hoặc bỏ qua các bộ lọc an toàn và cơ chế kiểm duyệt;
- (f) Việc Người dùng cuối tải lên Nội dung Đầu vào chứa hình ảnh, giọng nói của người thật mà không có sự đồng ý hợp lệ;
- (g) Sản phẩm, dịch vụ của bạn được phát triển trên cơ sở Dịch vụ API, Nội dung Đầu vào, trong phạm vi liên quan đến hành vi của Người dùng cuối.

10.2. Trong trường hợp Nhà Phát triển và/hoặc bên thứ ba khởi kiện hoặc khiếu nại đối với AVIS phát sinh từ hành vi của Người dùng cuối của bạn, AVIS có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo cho bạn và bạn có nghĩa vụ hợp tác đầy đủ, cung cấp chứng cứ, thông tin, tài liệu cần thiết để AVIS bảo vệ quyền lợi.

10.3. Nghĩa vụ bồi thường của bạn và Người dùng cuối của bạn theo Điều 10 này không bị giới hạn bởi giới hạn trách nhiệm tại Điều 9 và tiếp tục có hiệu lực cả sau khi bạn chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ API/Website và/hoặc AVIS chấm dứt cung cấp Dịch vụ API cho bạn vì bất kỳ lý do nào.

ĐIỀU 11. BẢO MẬT VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

11.1. Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân được đăng tải trên Website, là một phần không thể tách rời của Điều khoản này.

11.2. Bằng việc sử dụng Dịch vụ API, bạn xác nhận đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của AVIS, đồng thời đồng ý cho AVIS xử lý dữ liệu cá nhân của mình, hoặc các dữ

liệu cá nhân của người khác được bạn cung cấp hợp lệ theo quy định tại chính sách đó và pháp luật Việt Nam.

11.3 Bạn cũng đồng thời có trách nhiệm tương tự trong việc thu thập, lưu trữ và xử lý Dữ liệu cá nhân của Người dùng cuối theo quy định pháp luật hiện hành, đồng thời thu thập sự đồng ý và duy trì sự đồng ý của Người dùng cuối đối với việc chia sẻ dữ liệu cá nhân của Người dùng cuối cho AVIS và Nhà phát triển trong phạm vi thực hiện Dịch vụ API theo yêu cầu từ Nội dung Đầu vào của Người dùng cuối.

ĐIỀU 12. TẠM DỪNG VÀ CHẤM DỨT

12.1. Bạn có thể chấm dứt Tài khoản và ngừng sử dụng Dịch vụ API bất kỳ lúc nào bằng cách thực hiện thủ tục đóng tài khoản trên Website hoặc gửi yêu cầu đến Bộ phận chăm sóc khách hàng của AVIS theo thông tin tại Điều 16.

12.2. AVIS có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt Dịch vụ API và Tài khoản của bạn, có hoặc không thông báo trước, trong các trường hợp sau:

- (a) Bạn, Người dùng cuối vi phạm Điều khoản hoặc các chính sách liên quan;
- (b) Có cơ sở hợp lý để cho rằng bạn hoặc Người dùng cuối có hành vi gian lận, lạm dụng, gây tổn hại đến Dịch vụ API, người dùng khác hoặc AVIS;
- (c) AVIS quyết định ngừng cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ API vì lý do kinh doanh; hoặc
- (d) Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định pháp luật.

12.3. Khi Nhà Phát triển yêu cầu, AVIS có quyền xóa nội dung vi phạm và/hoặc thay thế, sửa đổi Dịch vụ API mà không cần sự đồng ý của bạn hoặc Người dùng cuối. Trong trường hợp Nhà Phát triển chấm dứt hoặc tạm dừng cung cấp dịch vụ cho AVIS, AVIS có quyền chấm dứt cung cấp Dịch vụ API tương ứng cho bạn.

12.4. Khi Tài khoản bị chấm dứt, AVIS có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) lưu giữ hoặc xóa Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra của Sản phẩm của bạn, Tài sản của bạn.

ĐIỀU 13. KHIẾU NẠI VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

13.1. Mọi khiếu nại, phản ánh của bạn liên quan đến Dịch vụ API được tiếp nhận và xử lý thông qua kênh chăm sóc khách hàng của AVIS tại email: hi@avis.xyz; hotline: 028 9999 9898. AVIS sẽ phản hồi trong thời hạn tối đa năm (05) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại hợp lệ.

13.2. Các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải thiện chí. Trường hợp không thể thương lượng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, một trong các bên có quyền khởi kiện tại Tòa án có thẩm quyền theo pháp luật Việt Nam.

13.3. Điều khoản này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 14. BẤT KHẢ KHÁNG

AVIS không chịu trách nhiệm đối với việc chậm trễ hoặc không thực hiện được nghĩa vụ do sự kiện bất khả kháng, bao gồm nhưng không giới hạn thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, đình công, chiến tranh, bạo loạn, sự cố mạng lưới điện, viễn thông, internet trên diện rộng, sự cố của Nhà phát triển, Bên thứ ba, hay hành vi của cơ quan nhà nước hoặc các sự kiện nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của AVIS.

ĐIỀU 15. QUY ĐỊNH CHUNG

15.1. Điều khoản này tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và AVIS về việc sử dụng Dịch vụ API, thay thế tất cả các thỏa thuận, trao đổi trước đó về cùng nội dung.

15.2. AVIS có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản tại từng thời điểm. Phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải trên Website kèm theo ngày "Ngày cập nhật lần cuối". Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ API sau khi phiên bản cập nhật được công bố đồng nghĩa với việc bạn đã đọc, hiểu và đồng ý với phiên bản cập nhật.

15.3. Hiệu lực từng phần: Nếu bất kỳ điều khoản nào của Điều khoản sử dụng này bị cơ quan có thẩm quyền tuyên là vô hiệu hoặc không thể thi hành, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.

15.4. Chuyển nhượng: bạn không được chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của mình theo Điều khoản sử dụng này nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của AVIS. AVIS có quyền chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần Điều khoản sử dụng này cho bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của bạn, với điều kiện không làm suy giảm quyền lợi hợp pháp của bạn.

15.5. Không từ bỏ quyền: Việc AVIS không thực thi bất kỳ quyền hoặc điều khoản nào không được coi là sự từ bỏ quyền đó.

ĐIỀU 16. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần AVIS AI

Mã số doanh nghiệp: 0318832218

Địa chỉ trụ sở: Số 2 Trương Quốc Dung, Phường Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Email: hi@avis.xyz

Hotline: 028 9999 9898

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Thế Vinh

PHỤ LỤC NHÀ PHÁT TRIỂN

1. BytePlus Pte Ltd: <https://docs.byteplus.com/en/docs/legal/docs-terms-of-service>