

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Ngày cập nhật lần cuối: 05/6/2026

Chào mừng bạn đến với nền tảng AVIS - nền tảng cung cấp các dịch vụ sử dụng trí tuệ nhân tạo (gọi tắt là “AI”) tại địa chỉ <https://www.avis.xyz/>, các tên miền phụ (subdomain) và bất kỳ trang website nào khác của AVIS có hiển thị liên kết dẫn đến Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ này (gọi chung là “Website”), được vận hành bởi Công ty Cổ phần AVIS AI, mã số doanh nghiệp 0318832218, địa chỉ trụ sở chính tại Số 2 Trương Quốc Dung, Phường Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi là “AVIS”, “Chúng tôi”). Dịch vụ do AVIS cung cấp cho bạn được vận hành trên cơ sở tích hợp và sử dụng hạ tầng công nghệ, mô hình trí tuệ nhân tạo của Nhà Phát triển (như được định nghĩa bên dưới). Theo đó, AVIS đóng vai trò là đơn vị phát triển và vận hành giao diện, tính năng ứng dụng và trải nghiệm dịch vụ dành cho người dùng, trong khi các chức năng cốt lõi liên quan đến việc xử lý Nội dung Đầu vào (như định nghĩa tại Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ này), tạo Nội dung Đầu ra bằng trí tuệ nhân tạo, mô hình suy luận, tối ưu kết quả đầu ra và vận hành hạ tầng kỹ thuật phục vụ vận hành Dịch vụ được thực hiện toàn bộ hoặc một phần bởi hệ thống và công nghệ của Nhà Phát triển.

Trước khi truy cập, đăng ký tài khoản hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của Dịch vụ, bạn cần đọc kỹ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ này (“**Điều khoản**”). Việc bạn nhấp vào nút “Tôi đồng ý” và/hoặc tiếp tục sử dụng Dịch vụ đồng nghĩa với việc bạn đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc pháp lý bởi Điều khoản này, [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của AVIS, cũng như tất cả các điều khoản sử dụng của các Nhà Phát triển quy định tại từng thời điểm (Sau đây được gọi là “**Chính sách Nhà Phát triển**”). Danh sách Nhà Phát triển và các Chính sách Nhà Phát triển sẽ được AVIS cập nhật tại từng thời điểm tại Phụ lục đính kèm Điều khoản này (“**Phụ lục Nhà Phát triển**”). Tuy nhiên, để tránh hiểu nhầm, Phụ lục Nhà Phát triển có thể không đầy đủ và không chính xác, do AVIS không thể cập nhật Phụ lục Nhà Phát triển theo thời gian thực (real-time) đối với các thay đổi của Chính sách Nhà Phát triển. Do đó, Phụ lục Nhà Phát triển đóng vai trò là danh sách tham khảo cho Người dùng, và Người dùng có trách nhiệm tự tìm hiểu Chính sách Nhà Phát triển một cách độc lập trước khi sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào trên Website.

Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ nội dung nào tại Điều khoản này, vui lòng ngừng truy cập Website và sử dụng Dịch vụ.

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

- 1.1. "Bên thứ ba"** là bất kỳ tổ chức, cá nhân nào không phải là AVIS hoặc Người dùng, bao gồm nhưng không giới hạn ở Nhà Phát triển, các đối tác công nghệ, đơn vị thanh toán, đơn vị xác thực và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 1.2. "Dịch vụ"** là các sản phẩm, công cụ, tính năng, ứng dụng, giao diện lập trình ứng dụng (API) và các dịch vụ khác do Công ty cung cấp trên Website như được mô tả tại Điều 3, bao gồm nhưng không giới hạn việc tạo, điều chỉnh, cho phép tải xuống và chia sẻ video được tạo bởi Mô hình AI.
- 1.3. "Dung lượng sử dụng"** là đơn vị tính toán nội bộ (thường gọi là token) được Công ty sử dụng để đo lường mức độ sử dụng Dịch vụ. Dung lượng sử dụng không phải là tiền tệ, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không thể chuyển nhượng, chuyển giao hay các hình thức định đoạt khác, trừ khi Công ty có quy định khác.
- 1.4. "Gói Dịch vụ"** là gói dịch vụ trả phí mà Người dùng đăng ký để được sử dụng các Dịch vụ trên Website theo từng chu kỳ thanh toán.

- 1.5.** "Mô hình AI" là các mô hình học máy, mô hình ngôn ngữ lớn, mô hình tạo sinh (generative models) và các thuật toán liên quan được Công ty phát triển, cấp phép hoặc tích hợp từ Nhà Phát triển để phát triển, vận hành và cung cấp Dịch vụ.
- 1.6.** "Nhà Phát triển" là các tổ chức thực hiện việc thiết kế, xây dựng, huấn luyện, kiểm thử hoặc tinh chỉnh toàn bộ hoặc một phần mô hình, thuật toán hoặc trí tuệ nhân tạo và có quyền kiểm soát trực tiếp đối với phương pháp kỹ thuật, dữ liệu huấn luyện hoặc tham số mô hình và đồng thời là các đơn vị cung cấp hạ tầng và Mô hình AI nền tảng cho AVIS.
- 1.7.** "Người dùng" hoặc "Bạn" là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, đăng ký tài khoản và/hoặc sử dụng Dịch vụ.
- 1.8.** "Nhóm Công ty" bao gồm Công ty và các công ty liên kết, công ty mẹ, công ty con, đối tác, nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ thay mặt cho Công ty.
- 1.9.** "Nội dung Đầu ra" là video, hình ảnh và/hoặc bất kỳ nội dung số nào do Mô hình AI tạo ra trên cơ sở Nội dung Đầu vào của Người dùng thông qua Dịch vụ.
- 1.10.** "Nội dung Đầu vào" là bất kỳ dữ liệu, văn bản, hình ảnh, video, âm thanh, tệp tin và/hoặc dữ liệu khác do Người dùng tải lên, nhập vào hoặc cung cấp cho Website để sử dụng cho mục đích tạo Nội dung Đầu ra thông qua Dịch vụ.
- 1.11.** "Pháp luật áp dụng" là pháp luật Việt Nam và bất kỳ pháp luật của các quốc gia, vùng lãnh thổ khác có liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của Người dùng.
- 1.12.** "Tài khoản" là tài khoản đăng ký Người dùng tạo lập trên Website để sử dụng Dịch vụ.

ĐIỀU 2. PHẠM VI ÁP DỤNG VÀ CHẤP NHẬN ĐIỀU KHOẢN

- 2.1.** Điều khoản sử dụng này điều chỉnh mối quan hệ pháp lý giữa AVIS và Người dùng trong việc Người dùng truy cập, đăng ký, sử dụng Dịch vụ trên Website.
- 2.2.** Điều khoản sử dụng này được áp dụng bổ sung và thống nhất với [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#), [Chính sách giao nhận](#), [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#) và các chính sách khác được AVIS đăng tải trên Website tại từng thời điểm. Trường hợp có mâu thuẫn giữa các văn bản, Điều khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng, trừ khi có quy định rõ ràng khác.
- 2.3.** Người dùng xác nhận rằng việc sử dụng Dịch vụ phụ thuộc vào công nghệ và dịch vụ do Nhà Phát triển cung cấp. Theo đó, các nghĩa vụ mà AVIS phải tuân thủ đối với Đối tác API được áp dụng tương ứng đối với Người dùng theo Chính sách Nhà Phát triển. Người dùng cam kết rằng (i) đã đọc, tìm hiểu và hiểu rõ tất cả các quy định của Chính sách Nhà Phát triển trước khi sử dụng Dịch vụ trên Website, và (ii) tự mình chịu trách nhiệm với Nhà Phát triển nếu Bạn vi phạm Chính sách Nhà Phát triển.
- 2.4.** Trường hợp Người dùng truy cập, sử dụng Dịch vụ thay mặt cho một tổ chức, Người dùng cam đoan và bảo đảm có thẩm quyền hợp pháp để ràng buộc tổ chức đó với toàn bộ nội dung Điều khoản. Khi đó, các quy định liên quan đến "Người dùng" sẽ được hiểu áp dụng cho cả tổ chức đó.
- 2.5.** AVIS có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản sử dụng này tại từng thời điểm. Việc Người dùng tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày sửa đổi có hiệu lực được coi là Người dùng đã đồng ý với phiên bản sửa đổi.

ĐIỀU 3. MÔ TẢ DỊCH VỤ

- 3.1.** Website cung cấp Dịch vụ cho phép Người dùng tạo Nội dung Đầu ra từ các Nội dung Đầu vào thông qua Mô hình AI do Nhà Phát triển cung cấp. Dịch vụ có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở: (a) tạo video từ văn bản (text-to-video); (b) tạo video từ hình ảnh (image-to-video); (c) chỉnh sửa, điều chỉnh Nội dung Đầu ra; và (d) lưu trữ, tải xuống, chia sẻ Nội dung Đầu ra trong phạm vi cho phép. Tính năng cụ thể của Dịch vụ có thể thay đổi, được nâng cấp, bổ sung hoặc gỡ bỏ tại từng thời điểm theo quyết định của Công ty.
- 3.2.** Phụ thuộc vào việc Người dùng tuân thủ đầy đủ Điều khoản và thanh toán đầy đủ các khoản phí áp dụng (nếu có), Công ty cấp cho Người dùng quyền sử dụng có giới hạn, không độc quyền, không chuyển nhượng, không cấp phép lại, có thể bị thu hồi để truy cập và sử dụng Dịch vụ theo đúng quy định của Điều khoản và Chính sách Nhà Phát triển.
- 3.3.** Quy trình cung cấp Dịch vụ tổng quát gồm các bước:
- Bước 1. Đăng ký Tài khoản:** Người dùng tạo tài khoản trên Website bằng email hoặc tài khoản bên thứ ba được hỗ trợ và xác thực địa chỉ email/số điện thoại theo yêu cầu của Công ty;
- Bước 2. Chấp thuận Điều khoản:** Người dùng đọc và xác nhận đồng ý với Điều khoản, [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) và các chính sách liên quan;
- Bước 3. Lựa chọn gói:** Người dùng sử dụng tính năng miễn phí (nếu có) hoặc đăng ký Gói Dịch vụ trả phí phù hợp; thực hiện thanh toán theo các [Phương thức thanh toán](#);
- Bước 4. Tạo nội dung:** Người dùng tải lên Nội dung Đầu vào (lệnh nhập (prompt), hình ảnh, video, văn bản) và lựa chọn các Mô hình AI; hệ thống xử lý và xuất Nội dung Đầu ra;
- Bước 5. Sử dụng kết quả:** Người dùng có thể xem trước, tải về, chia sẻ, chỉnh sửa tiếp hoặc xóa Nội dung Đầu ra; Người dùng tự chịu trách nhiệm về việc khai thác Nội dung Đầu ra theo quy định của Điều khoản này và Chính sách Nhà Phát triển;
- Bước 6. Hỗ trợ và khiếu nại:** Người dùng được hỗ trợ bởi Công ty theo thông tin liên hệ nêu tại Điều 16 của Điều khoản này nếu gặp bất kỳ vấn đề nào do lỗi của Công ty hoặc Website.
- 3.4.** Người dùng xác nhận và đồng ý rằng (i) công nghệ AI có tính chất thử nghiệm và đang được phát triển; (ii) Nội dung Đầu ra được tạo ra một cách tự động và có thể không duy nhất, những Người dùng khác có thể nhận được Nội dung Đầu ra tương tự với cùng hoặc tương tự Nội dung Đầu ra mà Bạn nhận được khi sử dụng Dịch vụ; (iii) Nội dung Đầu ra có thể chứa lỗi, sai lệch, hoặc nội dung không chính xác, hoặc nội dung không phù hợp với pháp luật, thuần phong mỹ tục, Người dùng cần tự đánh giá tính phù hợp trước khi sử dụng cho bất kỳ mục đích nào.
- 3.5.** Phạm vi lãnh thổ: Dịch vụ chỉ được sử dụng tại các quốc gia, vùng lãnh thổ mà Nhà Phát triển cho phép. AVIS có quyền hạn chế hoặc từ chối cung cấp Dịch vụ cho Người dùng tại các khu vực không thuộc phạm vi này.
- 3.6.** Tuân thủ dấu nhận diện và thông báo AI: Mọi Nội dung Đầu ra do Dịch vụ tạo ra có thể chứa dấu nhận diện, siêu dữ liệu hoặc các dấu hiệu nhận biết do Nhà Phát triển và/hoặc AVIS áp dụng để chỉ ra rằng nội dung được tạo bởi AI. Người dùng KHÔNG được xóa, che giấu, sửa đổi hoặc làm sai lệch các dấu nhận diện, siêu dữ liệu, dấu hiệu nhận biết này trên Nội dung Đầu ra.
- 3.7.** AVIS có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, ngừng cung cấp toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ tại từng thời điểm, có hoặc không có thông báo trước cho Người dùng, đặc biệt khi Nhà Phát triển yêu cầu hoặc khi pháp luật thay đổi.

ĐIỀU 4. TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

- 4.1.** Người dùng phải đăng ký tài khoản với thông tin chính xác, đầy đủ và cập nhật (“**Tài khoản**”). Người dùng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập (tên đăng nhập, mật khẩu) và các thông tin xác thực khác của Tài khoản, đồng thời chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản của mình, kể cả trong trường hợp bị bên thứ ba truy cập trái phép do Người dùng không bảo mật thông tin đăng nhập. Người dùng cam kết không chia sẻ, chuyển nhượng, cho thuê, cho mượn Tài khoản dưới bất kỳ hình thức nào.

Người dùng có trách nhiệm cung cấp thông tin cá nhân chính xác và đầy đủ theo yêu cầu của AVIS khi đăng ký và sử dụng Tài khoản. Bằng việc đăng ký Tài khoản và/hoặc sử dụng Dịch vụ, Người dùng xác nhận đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của Avis.

- 4.2.** Người dùng phải thông báo ngay cho AVIS khi phát hiện hoặc nghi ngờ Tài khoản bị truy cập trái phép. AVIS không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do Người dùng không thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo mật Tài khoản.
- 4.3.** Mỗi địa chỉ email chỉ được sử dụng để đăng ký một tài khoản, trừ trường hợp được AVIS cho phép bằng văn bản.
- 4.4.** Công ty có quyền tạm khoá, hạn chế hoặc chấm dứt Tài khoản, thu hồi Dung lượng sử dụng và từ chối cung cấp Dịch vụ trong các trường hợp sau:
- (a) Người dùng vi phạm Điều khoản, Chính sách Nhà Phát triển hoặc các chính sách khác liên quan đến Dịch vụ được Công ty thông báo áp dụng tùy từng thời điểm;
 - (b) Người dùng cung cấp thông tin sai lệch, gian lận, mạo danh hoặc sử dụng Tài khoản nhằm mục đích trái pháp luật;
 - (c) Có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật;
 - (d) Phát hiện hành vi gian lận thanh toán, sử dụng phương tiện thanh toán bất hợp pháp, hoặc khiếu nại bồi hoàn (chargeback) không có căn cứ;
 - (e) Tài khoản không hoạt động liên tục trong thời gian dài theo chính sách của Công ty tại từng thời điểm.

ĐIỀU 5. GÓI ĐĂNG KÝ, PHÍ DỊCH VỤ, THANH TOÁN VÀ DUNG LƯỢNG SỬ DỤNG

5.1. Gói Dịch vụ và Phí Dịch vụ

- (a) Công ty cung cấp các Gói Dịch vụ với chu kỳ thanh toán theo tháng, theo năm hoặc các chu kỳ khác. Chi tiết về mức Phí Dịch vụ, tính năng, Dung lượng sử dụng và giới hạn sử dụng của từng Gói Dịch vụ được công bố tại Website tại từng thời điểm.
- (b) Người dùng được khuyến nghị xem kỹ biểu Phí Dịch vụ và các điều kiện áp dụng trước khi xác nhận giao dịch. Bằng việc xác nhận giao dịch thanh toán, Người dùng đồng ý với biểu Phí Dịch vụ và điều kiện được niêm yết tại thời điểm giao dịch.
- (c) Công ty có quyền điều chỉnh Phí Dịch vụ và cấu trúc Dung lượng sử dụng tại từng thời điểm. Việc thay đổi Phí Dịch vụ sẽ được thông báo đến Người dùng trước khi áp dụng cho Gói Dịch vụ tiếp theo. Nếu Người dùng không đồng ý với mức Phí Dịch vụ mới, Người dùng có quyền huỷ Gói Dịch vụ trước ngày Phí Dịch vụ mới có hiệu lực.

5.2. Thanh toán

- (a) Người dùng đồng ý thanh toán đầy đủ, đúng hạn các khoản phí áp dụng theo Gói Dịch vụ đã chọn. Phí dịch vụ đã bao gồm hoặc chưa bao gồm các khoản thuế áp dụng theo công bố tại Website.
- (b) Việc thanh toán được thực hiện thông qua các phương thức được chấp nhận tại Website, được mô tả chi tiết tại Phương thức thanh toán.
- (c) Trường hợp giao dịch thanh toán không thành công, Công ty có quyền tạm dừng cung cấp Dịch vụ cho đến khi việc thanh toán được hoàn tất.

5.3. Gia hạn Dịch vụ

- (a) Trừ khi được Công ty quy định khác, Gói Dịch vụ sẽ tự động gia hạn vào cuối mỗi chu kỳ thanh toán theo chu kỳ và mức phí hiện hành tại thời điểm gia hạn.
- (b) Người dùng có thể huỷ chế độ tự động gia hạn bất kỳ lúc nào thông qua giao diện quản lý tài khoản trên Website. Việc huỷ tự động gia hạn sẽ có hiệu lực từ kỳ thanh toán kế tiếp; Gói Dịch vụ vẫn có hiệu lực cho đến hết chu kỳ thanh toán hiện tại.

5.4. Dung lượng sử dụng

- (a) Một số tính năng của Dịch vụ tiêu thụ Dung lượng sử dụng. Mức tiêu thụ Dung lượng sử dụng cho từng tính năng được công bố tại Website.
- (b) Dung lượng sử dụng không phải là tiền, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được hoàn lại trừ khi pháp luật quy định khác hoặc Công ty quyết định khác.
- (c) Dung lượng sử dụng có thời hạn sử dụng theo quy định của Gói Dịch vụ. Dung lượng sử dụng không sử dụng hết trong chu kỳ thanh toán có thể được chuyển tiếp hoặc bị huỷ tùy theo Gói Dịch vụ.

ĐIỀU 6. CHÍNH SÁCH KIỂM THỬ DỊCH VỤ VÀ HOÀN TIỀN

6.1. Chính sách kiểm thử Dịch vụ:

Do Dịch vụ là dịch vụ kỹ thuật số được cung cấp tự động qua môi trường mạng, không có hoạt động giao nhận hàng hóa hữu hình, các quy định về "kiểm thử" được hiểu và áp dụng phù hợp với bản chất của dịch vụ kỹ thuật số như sau:

- (a) Trước khi xác nhận giao dịch trả phí: Người dùng có quyền sử dụng các tính năng dùng thử miễn phí (nếu có) để đánh giá khả năng đáp ứng nhu cầu của mình;
- (b) Sau khi tạo Nội dung Đầu ra: Người dùng được xem trước Nội dung Đầu ra trên giao diện Dịch vụ và điều chỉnh bằng việc tiếp tục nhập Nội dung Đầu vào theo mong muốn. Nếu Nội dung Đầu ra có lỗi kỹ thuật do hệ thống của Công ty (ví dụ: kết quả không thể hiển thị, không thể tải về), Người dùng có thể liên hệ với Công ty theo thông tin liên hệ tại Điều 16.
- (c) Sau khi giao dịch thanh toán hoàn tất: Người dùng được tra cứu chi tiết giao dịch, hóa đơn điện tử, lịch sử sử dụng Dung lượng sử dụng tại mục "Tài khoản" trên Website.

6.2. Chính sách hoàn tiền:

- (a) Phương thức hoàn trả: do Dịch vụ là dịch vụ kỹ thuật số, không phát sinh việc đổi/trả hàng hóa hữu hình. Việc "hoàn trả" được thực hiện dưới hình thức hoàn tiền bằng phương thức thanh toán

Người dùng đã sử dụng ban đầu hoặc cấp lại Dung lượng sử dụng tương đương theo lựa chọn của Công ty trong các trường hợp được nêu tại [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#);

- (b) Thời hạn yêu cầu hoàn tiền: Người dùng gửi yêu cầu hoàn tiền trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hoặc ngày phát hiện lỗi (tùy thời điểm nào muộn hơn) đối với các trường hợp đủ điều kiện hoàn tiền theo [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#);
- (c) Thời gian xử lý hoàn tiền: Công ty xác nhận tiếp nhận yêu cầu trong 03 (ba) ngày làm việc và phản hồi kết quả trong 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đầy đủ thông tin; thời gian thực nhận tiền hoàn từ 07 (bảy) đến 21 (hai mươi mốt) ngày làm việc tùy theo đối tác ngân hàng/cổng thanh toán;
- (d) Chi phí hoàn trả: Công ty không thu phí xử lý đối với yêu cầu hoàn tiền hợp lệ; tuy nhiên các khoản phí giao dịch do ngân hàng phát hành thẻ, ví điện tử hoặc cổng thanh toán thu (chênh lệch tỷ giá, phí giao dịch quốc tế, phí chuyển đổi tiền tệ) sẽ không nằm trong phạm vi hoàn trả của Công ty;
- (e) Các trường hợp đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền được liệt kê chi tiết tại [Chính sách kiểm thử dịch vụ và hoàn tiền](#), bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch trùng lặp do lỗi hệ thống, không kích hoạt được Dịch vụ sau thanh toán.

ĐIỀU 7. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

- 7.1.** Sở hữu trí tuệ đối với Website và Mô hình AI: Toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ đối với Website, mã nguồn, giao diện, thương hiệu, logo, các quyền sở hữu trí tuệ và Mô hình AI (bao gồm tham số, thuật toán, mã nguồn của Mô hình AI) thuộc về AVIS, Nhà Phát triển và/hoặc bên thứ ba có liên quan. Điều khoản sử dụng này không chuyển giao bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào nêu trên cho Người dùng.
- 7.2.** Sở hữu trí tuệ đối với Nội dung Đầu vào: Trong phạm vi pháp luật cho phép, quyền sở hữu trí tuệ đối với Nội dung Đầu vào thuộc về Người dùng hoặc bên thứ ba có quyền hợp pháp. Người dùng cam kết và bảo đảm rằng:
 - (a) Người dùng là chủ sở hữu hợp pháp hoặc đã có đầy đủ quyền, sự cho phép, ủy quyền cần thiết để sử dụng Nội dung Đầu vào cho mục đích của Dịch vụ;
 - (b) Việc sử dụng Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra tạo ra từ đó không xâm phạm quyền của bất kỳ Bên thứ ba nào, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ, quyền nhân thân (quyền hình ảnh, quyền giọng nói), quyền riêng tư và quyền uy tín;
 - (c) Người dùng đã thu thập được sự đồng ý hợp lệ của (các) tổ chức hoặc cá nhân có liên quan khi Nội dung Đầu vào chứa (i) hình ảnh, giọng nói, hoặc dữ liệu cá nhân của người thật; hoặc (ii) quyền sở hữu trí tuệ của một bên thứ ba.

Người dùng chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật và bên thứ ba đối với Nội dung Đầu vào, và việc sử dụng Nội dung Đầu ra. Mặc dù Nhà Phát triển và/hoặc AVIS có thể triển khai các công cụ kiểm duyệt và sàng lọc Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra một cách tự động trên Website, Người dùng hiểu rằng Công ty và Nhà Phát triển không xác nhận hay chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp, phù hợp của các nội dung này.
- 7.3.** Quyền sở hữu Nội dung Đầu ra: Trong phạm vi pháp luật cho phép, AVIS không yêu cầu quyền sở hữu đối với Nội dung Đầu ra do Người dùng tạo ra hợp lệ thông qua Dịch vụ. Người dùng được quyền sử dụng Nội dung Đầu ra cho các mục đích cá nhân hoặc thương mại, với điều kiện

đã thanh toán đầy đủ Phí Dịch vụ và việc sử dụng Nội dung Đầu ra tuân thủ Điều khoản sử dụng này, Chính sách Nhà Phát triển và pháp luật áp dụng.

7.4. Hạn chế đối với Nội dung Đầu ra:

- (a) Người dùng không được sử dụng Nội dung Đầu ra để vi phạm quyền của Bên thứ ba.
- (b) Người dùng không được sử dụng Nội dung Đầu ra, hoặc bất kỳ phần nào của Dịch vụ để huấn luyện, tinh chỉnh, hiệu chuẩn hoặc xây dựng bất kỳ mô hình AI, thuật toán nào khác, kể cả mô hình cạnh tranh trực tiếp hoặc gián tiếp với AVIS hoặc Nhà Phát triển.
- (c) Người dùng hiểu rằng do bản chất của AI tạo sinh, Nội dung Đầu ra có thể tương tự hoặc giống hệt nhau, không duy nhất và có thể được tạo ra cho những Người dùng khác sử dụng cùng Dịch vụ. Công ty không cam kết tính độc quyền hay tính duy nhất của Nội dung Đầu ra. Người dùng từ bỏ mọi khiếu nại đối với AVIS, Nhà Phát triển và những Người dùng khác có liên quan đến sự tương tự của Nội dung Đầu ra.
- (d) Theo quy định pháp luật Việt Nam và pháp luật quốc tế hiện hành, Nội dung Đầu ra do AI tạo ra có thể không được bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ hoặc chỉ được bảo hộ với mức độ giới hạn. Người dùng tự chịu trách nhiệm xác định khả năng được bảo hộ và sử dụng hợp pháp Nội dung Đầu ra.
- (e) Nội dung Đầu ra có thể được đánh dấu, dán nhãn hoặc gắn dấu nhận diện để chỉ rõ là nội dung do AI tạo ra theo quy định của pháp luật. Người dùng không được loại bỏ hoặc làm sai lệch các dấu hiệu này.

7.5. Cấp quyền cho AVIS và Nhà Phát triển: Để vận hành, cung cấp, cải thiện và bảo đảm an toàn cho Dịch vụ, Người dùng cấp cho AVIS và Nhà Phát triển (bao gồm Nhóm công ty và nhà thầu phụ của họ) quyền sử dụng không độc quyền, miễn phí bản quyền, có thể tái cấp phép, có hiệu lực trên toàn cầu, không huỷ ngang đối với Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra trong các phạm vi sau:

- (a) Để vận hành, duy trì, cải thiện, nâng cấp, bảo mật, phát hiện và ngăn chặn lạm dụng Dịch vụ;
- (b) Để cung cấp, xử lý và tạo Nội dung Đầu ra cho Người dùng;
- (c) Để tuân thủ yêu cầu pháp luật, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và để giải quyết tranh chấp.

7.6. Chia sẻ công khai:

- (a) Khi Người dùng tự ý chia sẻ công khai Nội dung Đầu ra (đăng tải lên mạng xã hội, nền tảng nội dung, sử dụng để xây dựng nhân vật ảo,...), Người dùng cam đoan đã có đầy đủ các quyền cần thiết liên quan đến nội dung được tạo ra. Mọi hoạt động chia sẻ, công bố hoặc sử dụng như vậy do Người dùng tự thực hiện, tự chịu trách nhiệm và rủi ro.
- (b) Khi công bố hoặc chia sẻ công khai Nội dung đầu ra, Người dùng cam đoan và bảo đảm rằng mình đã có đầy đủ mọi quyền, sự cho phép và sự đồng ý cần thiết liên quan đến Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra đó, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ, quyền nhân thân, quyền hình ảnh, quyền đối với giọng nói và quyền riêng tư của mọi cá nhân và/hoặc tổ chức có liên quan, và rằng việc công bố, chia sẻ đó không vi phạm pháp luật hoặc quyền của bất kỳ bên thứ ba nào. Người dùng chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi hoàn cho AVIS và Nhà Phát triển đối với mọi khiếu nại phát sinh từ việc công bố, chia sẻ này.

ĐIỀU 8. NỘI DUNG CẤM VÀ SỬ DỤNG CÓ TRÁCH NHIỆM

8.1. Người dùng cam kết tuyệt đối KHÔNG sử dụng Dịch vụ để tạo, đăng tải, lưu trữ, phân phối, chia sẻ hoặc tương tác với bất kỳ Nội dung Đầu vào hoặc Nội dung Đầu ra nào thuộc các danh mục cấm sau đây :

- (a) Nội dung xâm phạm quyền của bất kỳ cá nhân, tổ chức nào, bao gồm quyền riêng tư, quyền nhân thân, quyền hình ảnh, quyền giọng nói và quyền sở hữu trí tuệ;
- (b) Nội dung hỗ trợ, kích động, hướng dẫn hoặc tạo điều kiện thực hiện các hoạt động bất hợp pháp, bao gồm chế tạo chất, sản phẩm, dịch vụ bị cấm hoặc bị quản lý;
- (c) Nội dung gây hại cho trẻ em hoặc người dưới 18 tuổi dưới mọi hình thức, bao gồm dụ dỗ, lạm dụng, khai thác tình dục, mô tả khiêu dâm có liên quan đến trẻ em;
- (d) Nội dung mạo danh, thay thế giọng nói hoặc hình ảnh của cá nhân (còn sống hoặc đã chết) mà không có sự đồng ý hợp pháp hoặc nhằm mục đích lừa đảo, công kích, làm nhục;
- (e) Nội dung phục vụ gian lận, lừa đảo, phát tán thông tin sai sự thật, tin giả, deepfake gây nhầm lẫn về danh tính người thật, sản phẩm thật;
- (f) Nội dung kích động bạo lực, khủng bố, cực đoan, chia rẽ chủng tộc, tôn giáo, dân tộc, giới tính, hoặc cổ vũ tự gây hại;
- (g) Nội dung khiêu dâm, dâm ô, mô tả tình dục lộ liễu hoặc nội dung 18+ trái pháp luật Việt Nam;
- (h) Nội dung xâm phạm an ninh quốc gia, chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, gây phương hại đến chủ quyền, lợi ích quốc gia hoặc đoàn kết dân tộc theo Luật An ninh mạng và các văn bản pháp luật có liên quan;
- (i) Nội dung thu thập, xử lý, suy đoán dữ liệu cá nhân nhạy cảm (giới tính, chủng tộc, tôn giáo, độ tuổi cụ thể, tình trạng sức khỏe, dữ liệu sinh trắc học,...) của bên thứ ba mà không có cơ sở pháp lý;
- (j) Nội dung được sử dụng cho hoạt động vũ khí, quốc phòng tự động, hạ tầng quan trọng, chất kích thích bị kiểm soát, hoặc các hoạt động có thể gây tổn thương nghiêm trọng hoặc tử vong;
- (k) Nội dung nhằm mục đích phát tán thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm nhân phẩm, danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân;
- (l) Nội dung lừa đảo, gian lận, chiếm đoạt tài sản; phát tán mã độc, phần mềm gián điệp, tấn công mạng;
- (m) Nội dung tìm cách vô hiệu hóa, vượt qua, can thiệp vào bộ lọc an toàn, cơ chế kiểm duyệt và các biện pháp bảo mật của Website, mô hình AI hoặc cơ chế dấu nhận diện do Nhà Phát triển và/hoặc AVIS triển khai;
- (n) Nội dung khai thác lỗ hổng, công bố lỗ hổng bảo mật của Dịch vụ cho bên thứ ba hoặc công chúng khi chưa được AVIS đồng ý bằng văn bản;
- (o) Bất kỳ nội dung nào khác bị cấm nêu tại Chính sách Nhà phát triển và/hoặc pháp luật áp dụng tại từng thời điểm.
- (p) Các nội dung không phù hợp khác theo quyết định cuối cùng và tuyệt đối của Công ty.

8.2. Yêu cầu sử dụng có trách nhiệm: Người dùng đồng ý: (a) thực hiện kiểm thử hợp lý trước khi sử dụng Nội dung Đầu ra trong bối cảnh cụ thể; (b) áp dụng giám sát của con người ở mức độ phù

hợp; (c) áp dụng các biện pháp tránh tạo ra Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra có hại; (d) cung cấp thông báo phù hợp cho người tiếp nhận Nội dung Đầu ra rằng nội dung đó được tạo bằng AI; và (e) không sử dụng Dịch vụ cho mục đích vi phạm pháp luật chuyên ngành (AI, dữ liệu, bản quyền, an ninh mạng).

- 8.3.** Người dùng sử dụng tính năng tải lên hình ảnh, video của người thật chỉ khi đã được chủ sở hữu quyền nhân thân đồng ý hợp pháp; AVIS có quyền yêu cầu Người dùng cung cấp bằng chứng đồng ý hoặc tham gia xác thực bổ sung tại từng thời điểm.
- 8.4.** AVIS sử dụng các cơ chế tự động (bao gồm bộ lọc an toàn, công cụ phát hiện nội dung vi phạm, dấu nhận diện) do Nhà Phát triển và/hoặc AVIS triển khai. Việc các cơ chế này tồn tại KHÔNG cấu thành bất kỳ bảo đảm nào của AVIS hoặc Nhà Phát triển rằng mọi Nội dung Đầu ra đều hợp pháp hoặc phù hợp. Người dùng chịu trách nhiệm toàn bộ về việc sử dụng Nội dung Đầu ra.

ĐIỀU 9. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA AVIS

9.1. Tuyên bố về dịch vụ AI

- (a) Trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, Dịch vụ được cung cấp “nguyên trạng” (as-is) và “theo khả năng sẵn có” (as-available). AVIS không bảo đảm rằng Dịch vụ sẽ liên tục, không có lỗi, an toàn tuyệt đối; không bảo đảm rằng Nội dung Đầu ra sẽ chính xác, đầy đủ, hợp pháp, phù hợp cho mục đích cụ thể, hoặc không xâm phạm quyền của Bên thứ ba.
- (b) Người dùng hiểu rằng các Mô hình AI có thể tạo ra các Nội dung Đầu ra không chính xác, không đầy đủ, mang tính chất gây nhầm lẫn, có thiên kiến hoặc không phù hợp. Công ty không bảo đảm rằng Nội dung Đầu ra phản ánh sự thật, ý kiến của Công ty hoặc phù hợp với mục đích sử dụng cụ thể của Người dùng.
- (c) Nội dung Đầu ra không thay thế cho lời khuyên chuyên nghiệp về y tế, pháp lý, tài chính, kỹ thuật hoặc các lĩnh vực chuyên ngành khác. Người dùng có nghĩa vụ tự kiểm tra, đánh giá Nội dung Đầu ra trước khi sử dụng.

- 9.2.** Trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, AVIS không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại gián tiếp, hậu quả, đặc biệt, mang tính trừng phạt, hoặc thiệt hại do mất doanh thu, mất dữ liệu, mất danh tiếng, mất cơ hội kinh doanh phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ và/hoặc Nội dung Đầu ra.

- 9.3.** Trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, tổng trách nhiệm tài chính của AVIS đối với một Người dùng, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ trong một (01) năm trước thời điểm phát sinh khiếu nại, sẽ không vượt quá tổng số phí Dịch vụ mà Người dùng đó đã thực tế thanh toán cho AVIS trong giai đoạn tương ứng.

- 9.4.** AVIS không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Nội dung Đầu ra nào được tạo ra trong quá trình Người dùng sử dụng Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau (a) Người dùng biết hoặc phải biết rằng Nội dung Đầu ra có tính chất xâm phạm; (b) Người dùng vô hiệu hóa, vượt qua hoặc không sử dụng các tính năng an toàn được cung cấp; (c) Nội dung Đầu ra được Người dùng sửa đổi, kết hợp với sản phẩm/dịch vụ ngoài AVIS gây ra hệ quả xâm phạm; (d) Người dùng sử dụng Nội dung Đầu vào không có quyền hợp pháp dẫn đến Nội dung Đầu ra xâm phạm; (e) khiếu nại phát sinh từ việc Người dùng sử dụng Nội dung Đầu ra trong hoạt động thương mại vi phạm quyền nhãn hiệu hoặc quyền liên quan; hay (f) Nội dung Đầu ra bắt nguồn từ nội dung của Bên thứ ba.

ĐIỀU 10. BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

- 10.1.** Người dùng đồng ý bảo vệ, bồi thường và giữ AVIS, các công ty liên kết, cán bộ, nhân viên, đại lý của AVIS, Nhóm công ty (bao gồm cả Nhà Phát triển và các bên có liên quan của Nhà Phát triển) không bị thiệt hại bởi các khiếu nại, vụ kiện, yêu cầu, tổn thất, thiệt hại, chi phí (bao gồm chi phí pháp lý hợp lý) phát sinh từ hoặc liên quan đến:
- (a) Việc Người dùng sử dụng hoặc lạm dụng Dịch vụ;
 - (b) Việc Người dùng cung cấp sai, không đầy đủ, không trung thực thông tin cá nhân của Người dùng khi sử dụng Website;
 - (c) Hành vi vi phạm Điều khoản này, các chính sách của AVIS, Chính sách Nhà Phát triển và/hoặc pháp luật áp dụng của Người dùng;
 - (d) Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra do Người dùng tạo ra hoặc sử dụng - đặc biệt khi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, quyền nhân thân, quyền riêng tư của Bên thứ ba;
 - (e) Việc Người dùng can thiệp vào, vô hiệu hóa hoặc bỏ qua các bộ lọc an toàn và cơ chế kiểm duyệt;
 - (f) Việc Người dùng tải lên Nội dung Đầu vào chứa hình ảnh, giọng nói của người thật mà không có sự đồng ý hợp lệ;
 - (g) Sản phẩm, dịch vụ của Người dùng được phát triển trên cơ sở Nội dung Đầu vào, trong phạm vi liên quan đến hành vi của Người dùng.
- 10.2.** Trong trường hợp Nhà Phát triển và/hoặc bên thứ ba khởi kiện hoặc khiếu nại đối với AVIS phát sinh từ hành vi của Người dùng, AVIS có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo cho Người dùng và Người dùng có nghĩa vụ hợp tác đầy đủ, cung cấp chứng cứ, thông tin, tài liệu cần thiết để AVIS bảo vệ quyền lợi.
- 10.3.** Nghĩa vụ bồi thường của Người dùng theo Điều 10 này không bị giới hạn bởi giới hạn trách nhiệm tại Điều 9 và tiếp tục có hiệu lực cả sau khi Người dùng chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ/Website và/hoặc Công ty chấm dứt cung cấp Dịch vụ cho Người dùng vì bất kỳ lý do nào.

ĐIỀU 11. BẢO MẬT VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 11.1.** Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người dùng được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân được đăng tải trên Website, là một phần không thể tách rời của Điều khoản này.
- 11.2.** Bằng việc sử dụng Dịch vụ, Người dùng xác nhận đã đọc và đồng ý với [Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân](#) của AVIS, đồng thời đồng ý cho Công ty xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo quy định tại chính sách đó và pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 12. TẠM DỪNG VÀ CHẤM DỨT

- 12.1.** Người dùng có thể chấm dứt Tài khoản và ngừng sử dụng Dịch vụ bất kỳ lúc nào bằng cách thực hiện thủ tục đóng tài khoản trên Website hoặc gửi yêu cầu đến Bộ phận chăm sóc khách hàng của AVIS theo thông tin tại Điều 16.
- 12.2.** Công ty có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt Dịch vụ và Tài khoản của Người dùng, có hoặc không thông báo trước, trong các trường hợp sau:
- (a) Người dùng vi phạm Điều khoản hoặc các chính sách liên quan;

- (b) Có cơ sở hợp lý để cho rằng Người dùng có hành vi gian lận, lạm dụng, gây tổn hại đến Dịch vụ, người dùng khác hoặc Công ty;
 - (c) Công ty quyết định ngừng cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ vì lý do kinh doanh; hoặc
 - (d) Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định pháp luật.
- 12.3.** Khi Nhà Phát triển yêu cầu, AVIS có quyền xóa nội dung vi phạm và/hoặc thay thế, sửa đổi Dịch vụ mà không cần sự đồng ý của Người dùng. Trong trường hợp Nhà Phát triển chấm dứt hoặc tạm dừng cung cấp dịch vụ cho AVIS, AVIS có quyền chấm dứt cung cấp Dịch vụ tương ứng cho Người dùng.
- 12.4.** Khi tài khoản bị chấm dứt, AVIS có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) lưu giữ hoặc xóa Nội dung Đầu vào và Nội dung Đầu ra của Người dùng.

ĐIỀU 13. KHIẾU NẠI VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 13.1.** Mọi khiếu nại, phản ánh của Người dùng liên quan đến Dịch vụ được tiếp nhận và xử lý thông qua kênh chăm sóc khách hàng của AVIS tại email: hi@avis.xyz; hotline: 028 9999 9898. AVIS sẽ phản hồi trong thời hạn tối đa năm (05) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại hợp lệ.
- 13.2.** Các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải thiện chí. Trường hợp không thể thương lượng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, một trong các bên có quyền khởi kiện tại Tòa án có thẩm quyền theo pháp luật Việt Nam.
- 13.3.** Điều khoản này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 14. BẤT KHẢ KHÁNG

AVIS không chịu trách nhiệm đối với việc chậm trễ hoặc không thực hiện được nghĩa vụ do sự kiện bất khả kháng, bao gồm nhưng không giới hạn thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, đình công, chiến tranh, bạo loạn, sự cố mạng lưới điện, viễn thông, internet trên diện rộng, sự cố của Nhà phát triển, Bên thứ ba, hay hành vi của cơ quan nhà nước hoặc các sự kiện nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của AVIS.

ĐIỀU 15. QUY ĐỊNH CHUNG

- 15.1.** Điều khoản này tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa Người dùng và AVIS về việc sử dụng Dịch vụ, thay thế tất cả các thỏa thuận, trao đổi trước đó về cùng nội dung.
- 15.2.** AVIS có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản tại từng thời điểm. Phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải trên Website kèm theo ngày "Ngày cập nhật lần cuối". Việc Người dùng tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi phiên bản cập nhật được công bố đồng nghĩa với việc Người dùng đã đọc, hiểu và đồng ý với phiên bản cập nhật.
- 15.3.** Hiệu lực từng phần: Nếu bất kỳ điều khoản nào của Điều khoản sử dụng này bị cơ quan có thẩm quyền tuyên là vô hiệu hoặc không thể thi hành, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.
- 15.4.** Chuyển nhượng: Người dùng không được chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của mình theo Điều khoản sử dụng này nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của AVIS. AVIS có quyền chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần Điều khoản sử dụng này cho bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Người dùng, với điều kiện không làm suy giảm quyền lợi hợp pháp của Người dùng.
- 15.5.** Không từ bỏ quyền: Việc AVIS không thực thi bất kỳ quyền hoặc điều khoản nào không được coi là sự từ bỏ quyền đó.

ĐIỀU 16. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần AVIS AI

Mã số doanh nghiệp: 0318832218

Địa chỉ trụ sở: Số 2 Trương Quốc Dung, Phường Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Email: hi@avis.xyz

Hotline: 028 9999 9898

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Thế Vinh

PHỤ LỤC NHÀ PHÁT TRIỂN

1. BytePlus Pte Ltd: <https://docs.byteplus.com/en/docs/legal/docs-terms-of-service>